

Struttura della relazione esecutiva

1 Premessa

In tale sezione dovranno essere descritte sinteticamente la situazione pre-esistente e le richieste che erano state espresse dall'Amministrazione Contraente, emerse nella fase di studio di fattibilità (che può includere eventuali sopralluoghi) e di Progettazione Preliminare. Inoltre dovranno essere indicate le persone di riferimento che sono state coinvolte durante la messa in opera del Progetto:

- Il Capo Progetto dell'Amministrazione Contraente, lato Amministrazione;
- Il Capo Progetto del Fornitore, lato Fornitore.

2 Cablaggi ed apparati passivi

In tale sezione andranno riportati i seguenti dati ed informazioni:

- quantità e tipologia di cavi che sono stati utilizzati per la messa in opera del Progetto;
- quantità e tipologia di apparati passivi che sono stati utilizzati per la messa in opera del Progetto;
- regole di etichettatura individuate per il cablaggio.
- Interventi ed adeguamenti funzionali alla posa del cablaggio;
- un elaborato grafico che evidenzia la struttura del cablaggio. In particolare andranno riportate:
 - tutte le componenti del cablaggio con simbologia standard;
 - le informazioni relative ai singoli collegamenti sia per la rete dati che per quella telefonica;
 - la rappresentazione planimetrica dei locali con il percorso dei cavi e caratteristiche degli stessi.
 - la rappresentazione di tutte le permutazioni all'interno degli armadi di distribuzione;
- soluzioni adottate per limitare le interferenze con apparecchiature già esistenti;
- eventuali attività di rimozione di cablaggi obsoleti già esistenti;
- documentazione di verifica delle prestazioni delle connessioni.

3 Connessioni dati e fonia geografiche

In tale sezione andranno riportati gli elenchi esaustivi di tutti i collegamenti richiesti dall'Amministrazione ed attivati con le relative configurazioni:

- Quantità e tipologia dei collegamenti dati (riprendendo lo schema del listino servizi)
- Quantità e tipologia dei collegamenti fonia (riprendendo lo schema del listino servizi)
- Eventuali integrazioni tra i collegamenti dati e fonia

3.1 Apparati Attivi per trasmissione dati

In tale sezione andranno riportati i seguenti dati ed informazioni:

- quantità e tipologia di apparati attivi utilizzati per la messa in opera del Progetto;
- configurazione Hardware di ogni singolo apparato. Il Fornitore dovrà riportare, per ogni tipologia di apparato, il codice prodotto e la descrizione di ogni elemento costituente;
- configurazione Software di ogni apparato. Il Fornitore dovrà riportare, per ogni tipologia di apparato, la release software configurata e l'elenco di tutte le patch correttive installate;
- naming utilizzato per i nuovi apparati. Gli identificativi di rete dei nuovi apparati introdotti dovranno essere stabiliti congiuntamente all'Amministrazione Contraente e rispettare le regole già esistenti;
- schemi dell'architettura di rete. Il Fornitore dovrà produrre schemi che evidenzino l'architettura logica della rete, mettendo in evidenza le zone di rete ed esprimendo, per mezzo di differenti icone grafiche, le funzionalità degli apparati coinvolti;
- schemi di indirizzamento identificati per l'introduzione dei nuovi apparati e preventivamente concordato con l'Amministrazione Contraente (o con un suo delegato Tecnico) conformemente a quanto già implementato in rete. Al Fornitore è richiesto di riportare, per ogni apparato:
 - indirizzo IP di ogni interfaccia di livello 3 e netmask relativa;
 - indirizzo IP di management;
 - eventuale appartenenza dell'interfaccia, sia di livello 2 che di livello 3, a VLAN, con evidenza del numero della VLAN;
- regole di routing identificate per l'introduzione dei nuovi apparati. Il Fornitore dovrà dare evidenza delle strategie di routing adottate all'interno della rete, evidenziando le motivazioni che hanno spinto a preferire un particolare protocollo rispetto ad altri;
- le regole di sicurezza applicate. Il Fornitore dovrà riportare le policy che intende applicare per garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati all'interno della rete ed in conformità con le policy definite dall'Amministrazione contraente;
- informazioni relative alla gestione degli apparati: il Fornitore dovrà riportare le informazioni relative ai server di management, alle community in read-only utilizzate per la gestione remotizzata degli apparati, le trap abilitate su ogni tipologia di apparato.

4 Servizi Fonia e apparati attivi per servizi fonia

In tale sezione andranno riportati i seguenti dati ed informazioni:

- Elenco dei servizi attivati (riprendendo lo schema del listino servizi)
- Quantità e tipologia di apparati passivi e/o attivi utilizzati per la messa in opera del Progetto;
- Configurazione Hardware di ogni singolo apparato. Il Fornitore dovrà riportare, per ogni tipologia di apparato, il codice prodotto e la descrizione di ogni elemento costituente;
- Configurazione Software di ogni apparato. Il Fornitore dovrà riportare, per ogni tipologia di apparato, la release software configurata e l'elenco di tutte le patch correttive installate;
- Naming utilizzato per i nuovi apparati. Gli identificativi di rete dei nuovi apparati introdotti dovranno essere stabiliti congiuntamente all'Amministrazione Contraente e rispettare le regole già esistenti;
- Schemi dell'architettura di rete fonia. Il Fornitore dovrà produrre schemi che evidenzino l'architettura logica della rete, mettendo in evidenza le zone di rete ed esprimendo, per mezzo di differenti icone grafiche, le funzionalità degli apparati coinvolti;
- Elenco dei profili utente abilitati ai servizi attivati

5 Project Management

In tale sezione dovrà essere riportato il piano di attivazione o cronoprogramma, in cui dovrà essere dettagliatamente descritto come è stata garantita la messa in opera del progetto con le tempistiche relative ed eventuali scostamenti con relative motivazioni.

Il piano di attivazione dovrà trattare i seguenti aspetti necessari per una completa attivazione del sistema:

- Tecnico
- Gestionale
- Amministrativo.

Il piano di attivazione dovrà definire ed evidenziare chiaramente eventuali elementi critici del progetto ed indicare:

- l'organizzazione del Project Management;
- la struttura dei gruppi di lavoro incaricati della realizzazione. Andranno riportate le persone che sono state coinvolte nella realizzazione del Progetto. Per ogni persona dovranno essere riportati:
 - ruolo all'interno del progetto;
 - indirizzo di posta elettronica;
 - contatto telefonico;
- la lista dettagliata delle informazioni necessarie all'attivazione del sistema;
- le modalità di svolgimento delle attività necessarie all'attivazione del sistema;
- la descrizione dettagliata della metodologia seguita e dell'organizzazione prevista per la raccolta delle informazioni necessarie all'attivazione del sistema, nei casi in cui l'Amministrazione non fosse in grado di produrle autonomamente;
- il periodo impiegato per test e collaudi;
- la pianificazione temporale delle attività che si sono rese necessarie all'attivazione dei servizi che dovrà necessariamente riportare almeno le seguenti tipologie di date:
 - inizio attività,
 - consegna fornitura,
 - ultimazione servizi ed attività,
 - disponibilità al collaudo (disponibilità del test bed),
 - fine collaudo (nel caso in cui l'Amministrazione Contraente abbia delegato il collaudo al Fornitore).

Tale pianificazione temporale dovrà essere coerente con le tempistiche definite in fase di offerta per la fornitura e l'installazione.

6 Collaudo e Formazione

Il Fornitore dovrà dare descrizione esauriente:

- delle specifiche delle prove di collaudo, orientate alla verifica degli aspetti funzionali dei sistemi, effettuate per tutti i tipi di servizio richiesti;
- delle modalità di effettuazione del collaudo e della relativa modulistica;
- della piattaforma tecnica di Test Bed, la cui realizzazione è a carico il Fornitore;

Inoltre è richiesto al Fornitore di allegare la documentazione relativa alle attività di addestramento da erogare presso l'Amministrazione Contraente.

7 Verbale di Collaudo

Dovrà essere allegata copia finale del Verbale di Collaudo riportante le firme congiunte dell'Amministrazione e del Fornitore.